



LA TELERELEVE S'INSTALLE CHEZ VOUS



Daniel Pomeret
Président du
Syndicat des Eaux
d'Anse et Région

EditO

" Dans le cadre de la poursuite de notre partenariat avec la Lyonnaise des Eaux, nous avons fait **le choix de la modernisation et de la fiabilisation du réseau de distribution d'eau potable** sur l'ensemble de nos quatre communes.

Nous proposons donc un nouveau service gratuit et innovant : la télérelève.

Pour les usagers, c'est plus de tranquillité, la garantie d'une facture basée sur des consommations réelles et un service « alerte fuite » systématique, pour les fuites et les consommations inhabituelles.

Tous les compteurs seront changés gratuitement dans les mois à venir. Nous avons obtenu l'assurance de la qualité de la télérelève et de son fonctionnement par ondes radios courtes, équivalentes à celles d'un poste de radio.

Cette nouvelle technologie va permettre **une économie significative de la ressource en eau**, et en cela est un potentiel d'économie pour les usagers comme pour le syndicat.

Le développement durable n'est pas qu'un objectif, il se traduit parfois dans des actions concrètes, celle-ci en fait partie...."



Nous avons créé pour vous un dispositif novateur de relevé automatisé des compteurs d'eau à distance. Déjà testée avec succès, la télérelève arrive maintenant chez vous. Son installation vous permettra de gagner en temps et en confort.

1 Votre compteur communique

Equippé d'un émetteur, votre compteur effectue une lecture de l'index et la transmet à un module radio installé à proximité. Le remplacement du compteur pourra être nécessaire afin de disposer d'un modèle récent adapté à cette technologie.

2 Une réception au sommet

L'index de votre compteur d'eau est reçu par des récepteurs installés sur quelques toits d'immeubles de votre quartier. Ces récepteurs recueillent et envoient à leur tour les données via un réseau de téléphonie mobile.

3 Le centre de traitement des index

L'information transmise à travers le réseau de téléphonie mobile est recueillie, stockée plusieurs fois par jour pour chaque compteur. Vous pourrez consulter ces informations sur Internet.

4 Une transmission sécurisée

La fréquence d'onde radio utilisée pour transmettre votre index à l'opérateur de téléphonie mobile est protégée des perturbations, sans risque de déperdition d'information. Un réel avantage.



ET CONCRETEMENT, QUELS AVANTAGES ?

Pour l'utilisateur

- La télérelève s'effectue à distance, vous n'avez plus besoin d'être chez vous lors du passage du releveur. C'est un réel gain de temps.
- Votre facture correspond à votre consommation réelle puisque la relève des compteurs est transmise en temps réel. C'est la fin des litiges dus aux estimations.
- L'alerte fuite vous prévient en cas d'anomalie sur votre relevé : un compteur qui tourne en permanence, même la nuit, est synonyme de fuite.
- Vous connaissez et maîtrisez votre consommation d'eau au jour le jour, grâce à votre agence en ligne sur internet.

Pour la collectivité, responsable du service de l'eau potable

- Le rendement de réseau est précis et instantané grâce aux index reçus quotidiennement. Cela permet de mieux prévoir les renouvellements et de préserver la ressource en eau.
- Au 1er janvier, la collectivité peut connaître avec précision les volumes d'eau consommés lors de l'année précédente, ce qui lui permet de prévoir son budget de façon plus précise.
- La gestion des consommations des lieux publics est facilitée.
- L'impact visuel est quasi nul et les ondes hertziennes ne présentent pas de danger pour les usagers.

LE DEPLOIEMENT DE LA TELERELEVE SUR LE SYNDICAT D'ANSE ET REGION

Les 4 communes du Syndicat seront équipées en une année.

Les travaux débuteront à partir du 1^{er} mars 2013.

- **4200** émetteurs seront installés sur les compteurs des usagers du service.
- **10 à 12 récepteurs** seront mis en place sur les points hauts des Communes.
- il n'y a **pas de surcoût pour le client** lors de l'installation du dispositif.

Planning du déploiement sur les communes :

- L'ordre de déploiement sera le suivant : **Ambérieux d'Azergues, Lucenay, Anse et Saint Bernard.**

Vous recevrez une notification individuelle des services de Lyonnaise des Eaux pour une information ou une demande de rendez-vous avant l'équipement ou le changement de votre compteur.

L'alerte fuite

Grâce au suivi quotidien des consommations, vous bénéficierez du service « alerte fuite » pour les fuites et les surconsommations d'eau.

En cas de détection d'une fuite potentielle, vous serez alerté par courriel, SMS et/ou courrier.

Et les ondes ?

La télérelève émet des signaux de très faibles puissances et pendant des durées très courtes (quelques millièmes de secondes). Les émetteurs posés sur les compteurs émettent dans des gammes d'ondes équivalentes à celles d'un poste de radio (169 Mhz). Lyonnaise des Eaux a fait réaliser une étude par l'INERIS (Institut National de l'Environnement Industriel et des Risques) qui montre l'absence de danger des ondes de la télérelève.